Politique Cookies

Chez la Société des Eaux de Volvic (S.E.V.), nous voulons être ouverts et transparents dans la manière dont nous utilisons les cookies et ce que cela implique pour vous. Certains des cookies que nous utilisons sont essentiels pour la fonctionnalité de notre site Internet/Application (« Outil »). Cependant, nous utilisons aussi des cookies que vous pouvez refuser ou bloquer.

Nous nous efforçons de vous fournir suffisamment d'informations sur les cookies que nous utilisons afin que vous puissiez faire un choix éclairé sur les informations que vous nous partagez.

Si vous avez des questions, veuillez-nous contacter à service.consommateur@take-off.fr.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier enregistré sur votre ordinateur ou votre téléphone mobile. Il possède un identifiant unique attribué à votre appareil et permettant à l'Outil de se souvenir de vos actions et de vos préférences (telles que votre localisation, la langue que vous utilisez, la taille de police que vous préférez et d'autres préférences d'affichages) pendant une période donnée. Ainsi, vous n'avez pas besoin de fournir certaines informations à chaque fois que vous accédez à l'Outil ou lorsque vous naviguez de page en page. Les cookies peuvent également vous aider à personnaliser votre expérience de navigation.

Tous les cookies ne contiennent pas des informations personnelles. Cependant lorsque c'est le cas, nous traitons ces informations conformément à notre [Politique de confidentialité](#). Nous traitons également l'information de cookie de la même manière que les données personnelles qui vous sont associées ou à d'autres informations qui vous sont rattachées.

Les différents types de cookies

Il y a deux grandes catégories de cookies : les cookies persistants et les cookies de session. Les cookies persistants restent sur votre appareil (ordinateur, téléphone, tablette, etc.) jusqu'à ce que vous les ayez supprimés manuellement ou qu'ils aient été supprimés automatiquement. Les cookies de session restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur, sa fermeture les faisant disparaître automatiquement.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

De manière générale, il existe de nombreuses raisons d'utiliser des cookies :

- Cookies qui sont uniquement nécessaire au bon fonctionnement d'un Outil ou pour vous permettre d'utiliser les services que nous fournissons ;
- Cookies qui nous fournissent des données relatives à l'utilisation de notre Outil et à sa performance. Nous utilisons ces données pour améliorer nos produits et services ;
- Cookies utilisés pour personnaliser votre expérience de navigation sur notre Outil. Ces cookies stockent des informations relatives à vos choix en matière de taille de texte, langue et résolution d'écran.

- Cookies placés par des tiers pour améliorer des services (cookies liés aux réseaux sociaux ou cookies déposés par des réseaux sociaux) ou pour proposer des annonces publicitaires.

Vous trouverez ci-dessous des informations complémentaires relativement aux cookies utilisés – aux cookies utilisés sur cet Outil.

Cookies strictement nécessaires

Ce sont des cookies qui nous permettent d'être en mesure de vous proposer un bon fonctionnement de l'Outil, et qui vous permettent de faire usage des services que nous fournissons.

Si ces cookies sont bloqués, vous ne serez pas en mesure d'utiliser notre Outil.

Liste des cookies strictement nécessaires

Finalité(s)	Type de données collectées	Nom du cookie	Durée de conservation de cookie
<p>Les cookies d'usage technique, cookies qui répondent à une action de votre part sur le site web, nécessaire à l'utilisation de tel ou tel service ou d'accéder à tel ou tel contenu.</p> <p>A travers l'étude de statistiques techniques permettant de contrôler le bon fonctionnement du service. A travers l'identification de messages d'erreur permettant de remédier à tout problème technique ; En assurant la sécurité du compte utilisateur (nouvelle authentification après un certain laps de temps).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ID de session - Paramètre de navigation - Authentification et sécurité - Gestion des préférences des cookies 	Les cookies d'usage technique	Supprimés au moment de la fermeture du navigateur

Cookies statistiques (analyse performance, mesure d'audience)

Ces cookies nous aident à mesurer les modèles de trafic pour déterminer quelles zones de notre Outil ont été visitées et pour mesurer les tendances. Cela nous permet de comprendre les habitudes d'un visiteur afin d'améliorer nos produits et services en ligne. Nous pouvons enregistrer les adresses IP (c'est-à-dire les adresses électroniques des ordinateurs connectés à Internet afin d'analyser les

tendances, administrer l’Outil, suivre les mouvements des utilisateurs et recueillir des informations démographiques.

Ces cookies ne sont pas essentiels à l’utilisation de l’Outil. Nous vous demanderons toujours votre consentement avant de placer ces cookies. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment via l’icône en bas à droite.

Listes des cookies statistiques

Finalité(s)	Type de données collectées	Nom du cookie	Durée de conservation du cookie
<p>Les cookies d’analyse et de performance, cookies qui nous permettent de procéder à diverses mesures : nombre de visiteurs, pages visitées. Notamment en améliorant la qualité et la rapidité de l’expérience utilisateur, par exemple en proposant un pré-remplissage de champs à chaque visite ; En optimisant l’ergonomie de l’environnement numérique concerné ou les différentes fonctionnalités proposées ; En paramétrant l’utilisation de cet environnement en fonction de son utilisateur pour l’adapter à ses préférences, comme par exemple en mémorisant la langue par défaut utilisée ; En étudiant les statistiques fournies à l’aide de ces cookies pour continuer d’améliorer et d’adapter le service à chaque utilisateur pour garantir sa meilleure expérience.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La mesure des performances ; - la détection de problèmes de navigation ; - l’optimisation des performances techniques ; - l’optimisation de l’ergonomie du site ; - l’estimation de la puissance des serveurs nécessaires ; - l’analyse des contenus consultés. 	<p>Les cookies d’analyse et de performance</p>	<p>26 mois</p>

Cookies de personnalisation

Ces cookies permettent de reconnaître votre appareil (ordinateur, téléphone, tablette, etc.) et vous reconnaissent chaque fois que vous visitez notre Outil sans vous envoyer une demande d'accès ou que vous n'avez à vous connecter à l'Outil.

Ces cookies ne sont pas essentiels au bon fonctionnement de notre Outil mais améliorent votre expérience de navigation. Nous vous demanderons toujours votre consentement avant de déposer de tels cookies sur votre appareil. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Liste des cookies de personnalisation

Finalité(s)	Type de données collectées	Nom du cookie	Durée de conservation du cookie
<p>Les cookies d'identification et de personnalisation, cookies qui nous permettent de mieux vous connaître et de vous identifier lorsque vous revenez sur notre site.</p> <p>L'objectif des cookies de personnalisation est d'améliorer l'expérience utilisateur en rendant la navigation plus fluide et en offrant un contenu plus pertinent.</p>	<p>Préférences et paramètres : Cela inclut la langue, la zone géographique, le mode d'affichage (comme l'affichage sombre ou clair), et d'autres paramètres spécifiques à l'utilisateur.</p> <p>Historique de navigation : Les pages visitées, les liens cliqués, le temps passé sur chaque page, et les recherches effectuées peuvent être suivis pour personnaliser les suggestions.</p> <p>Comportement sur le site : Les interactions de l'utilisateur avec le site (par exemple, les produits consultés dans une boutique en ligne) permettent d'adapter le contenu et les offres en fonction des intérêts de l'utilisateur.</p> <p>Données de session : Ces cookies permettent de garder en mémoire des informations entre les</p>	<p>Les cookies d'identification et de personnalisation</p>	<p>La durée de conservation des cookies de personnalisation dépend du type de cookie et des paramètres définis par le site web ou l'application.</p> <p>Cookies de session : Ces cookies sont temporaires et sont supprimés automatiquement dès que vous fermez votre navigateur. Ils permettent de garder en mémoire les actions de l'utilisateur pendant la session de navigation, comme le contenu du panier ou les préférences de langue.</p> <p>Cookies persistants : Ces cookies restent sur votre appareil pendant une période déterminée, même</p>

	<p>visites ou pendant une session de navigation, comme le panier d'achat ou les informations de connexion.</p> <p>Publicités ciblées : Certains cookies collectent des données sur les préférences publicitaires, comme les types d'annonces que vous avez vues ou cliquées, pour proposer des publicités plus pertinentes.</p> <p>Données de localisation : Parfois, les cookies peuvent accéder à la localisation géographique approximative de l'utilisateur pour offrir des services ou du contenu spécifiques à sa région.</p>		<p>après la fermeture du navigateur. Leur durée de conservation peut varier entre quelques jours à plusieurs années, selon les paramètres définis par le site. Ils sont souvent utilisés pour mémoriser des informations comme vos préférences ou vos identifiants de connexion lors de vos visites ultérieures.</p> <p>Cookies tiers : Si un site utilise des cookies provenant de services externes (comme des publicités ou des outils d'analyse), leur durée de conservation peut également varier. Ces cookies peuvent durer de quelques jours à plusieurs mois, voire des années, selon la politique de l'entreprise tierce.</p>
--	---	--	---

Vos préférences

Il est possible de restreindre ou de bloquer des cookies, et même de supprimer des cookies déjà enregistrés sur votre appareil.

Si vous le faites, il se peut que vous ne soyez pas en mesure d'accéder à certaines parties de notre Outil. De plus, nous ne serons pas en mesure de savoir si vous avez déjà visité notre Outil auparavant. La Politique Cookies vous sera donc à nouveau notifiée et nous vous demanderons à nouveau votre préférence.

Notre Outil possède un outil qui vous aide à gérer vos cookies (disponible sur l'icône en bas à droite).

Vous pouvez aussi restreindre ou bloquer les cookies en changeant vos paramètres de navigation. Vérifier les informations spécifiques dans la section d'aide de votre navigateur afin de savoir comment gérer vos paramètres de cookie.

Nous contacter

Si vous avez des questions, remarques ou réclamations relatives à cette Politique, ou le traitement de vos données personnelles, veuillez-nous contacter à service.consommateur@take-off.fr.